



IL TUO VIAGGIO  
INIZIA DA QUI  
Viaggia  
Seren...Viaggia Gitan



**GITAN VIAGGI**  
QUANDO *Viaggiare* È UN PIACERE

Il viaggio nasce dalla testa, matura,  
ma per esistere  
ha bisogno di assorbire linfa attraverso i sensi,  
toccare, sentire, annusare, assaggiare

Marco Aime



## ANNULLAMENTO VIAGGIO

Il nostro servizio **GITANGaranzia** permette di annullare il viaggio fino al momento della partenza, recuperando i costi delle penali indicate nelle Condizioni di Viaggio. È previsto il rimborso per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile.

### Rinuncia al viaggio

- Rimborso Penale a seguito di rinuncia della prenotazione per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile, come ad esempio:
  - Malattia, ricovero ospedaliero, decesso
  - Revoca delle ferie, motivi professionali
  - Danni all'abitazione che colpisca il viaggiatore, i familiari (viaggiatori e non) di 1° grado.

### Applicazione dello scoperto:

- 25% con un minimo di € 75

### Informativa privacy

Leggere attentamente sul nostro sito [www.gitanviaggi.it](http://www.gitanviaggi.it)

### In caso di sinistro

L'Assicurato deve:

- A. darne l'avviso a Gitan Viaggi di Pagine di Gusto Srl entro 24 ore dall'evento.
- B. mettere a disposizione di Gitan Viaggi di Pagine di Gusto Srl tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso **entro 7 giorni dall'annullamento**.
- C. Comunicare i dati per il versamento.
- D. La quota dev'essere saldata come da contratto

### Rinuncia al viaggio – rimborso penale

Gitan Viaggi di Pagine di Gusto Srl rimborsa la penale applicata per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da una causa o un evento che colpisca il partecipante, un suo familiare o un compagno di viaggio che ha aderito al ns servizio ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso. Non sono compresi nel rimborso della penale:

- I costi di gestione pratica - I visti
- La GITANGaranzia
- N.B. nel caso di cancellazione di un partecipante in doppia, il supplemento singola del viaggiatore in partenza sarà detratto dal rimborso

### Esclusioni

Gitan Viaggi di Pagine di Gusto Srl non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da Cause o eventi non oggettivamente documentabili.

### Criteri di liquidazione e scoperto

Gitan Viaggi di Pagine di Gusto Srl effettua il rimborso entro 20/25 giorni dalla data di partenza del viaggio.

Il servizio **GITANGaranzia** è valido se richiesto contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dai servizi o, comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo.



## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali accadimenti vanno comunicati a Gitan Viaggi di Pagine di Gusto Srl con una delle seguenti modalità:

- **Via telefono** al numero 0461/383111 durante l'orario d'ufficio
- al 348/7494237 fuori orario
- **Via mail** a [info@gitanviaggi.it](mailto:info@gitanviaggi.it)



## Prenotazioni e disponibilità

**PREVENTIVO:** un preventivo non costituisce conferma dei servizi richiesti. L'accettazione delle prenotazioni/opzioni è subordinata alla disponibilità dei posti per la data richiesta. Qualora quest'ultimi non fossero disponibili l'offerta può cambiare e le quote potrebbero subire dei cambiamenti. *Il preventivo che ti viene offerto è soggetto al prezzo dinamico.*

**PREZZO DINAMICO:** la quota del tuo viaggio può cambiare nel tempo e in base al riempimento di una partenza. Per questo ti consigliamo di prenotare nel più breve tempo possibile.

**VIAGGI IN PULLMAN:** i posti vengono assegnati in ordine di prenotazione.

**RICHIESTA IMPEGNATIVA:** il tuo Consulenti di Viaggi, nell'impossibilità di soddisfare la tua richiesta di viaggio, si impegna a cercarne la disponibilità. Se la prenotazione va a buon fine e quindi i servizi risultano confermati, la transazione si conclude automaticamente; in caso contrario ti verrà restituito l'acconto versato.

**PRENOTA PRIMA:** prenotare prima conviene sempre! Non solo per il prezzo ma anche per la disponibilità e per avere maggiori agevolazioni come: bambini gratuiti, promozioni, cancellazioni ecc.



## Contratto di viaggio

**CONTRATTO DI VIAGGIO:** il contratto GITAN VIAGGI adempie alle disposizioni dell'art. 35 del Codice del Turismo. Ti consigliamo di leggerlo attentamente e di conservarlo con cura. Qualora disponibile sarà allegata la distinta del Tour Operator con le singole quote.

**GITAN VIAGGI di Pagine di Gusto SRL** è in possesso di regolare licenza e di Assicurazione RC:

**Licenza** n. 41898 - Provincia Autonoma di Trento

**Polizza** Responsabilità Civile Professionale Navale Assicurazioni n. 100017068.



Gitan Viaggi ha aderito al programma di garanzia **Fondo Vacanze Felici** che protegge la tua vacanza. Scopri di più su [www.fondovacanzefelici.it](http://www.fondovacanzefelici.it).



## “No acconto...no party 😊”

L'acconto rappresenta il **25%** della quota finale del viaggio. Il tuo Consulente di Viaggio ti saprà fornire la quota esatta da versare in agenzia **al momento della prenotazione**. La tua prenotazione è confermata solo al ricevimento di un acconto. Senza questo non garantiamo la prenotazione dei servizi richiesti.

Il saldo dev'essere versato entro e non oltre 30 giorni prima della data di partenza. **Un messaggio vi ricorderà la scadenza.**

Per prenotazioni dopo tale termine sarà richiesto il saldo.

Il mancato pagamento alle date stabilite delle somme di cui sopra, costituisce clausola risolutiva espressa tale, da determinare, da parte di Gitan Viaggi di Pagine di Gusto srl, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali come previsto dalle condizioni di viaggio.



## Pagamenti

- **CONTANTI:**
- in una pratica sono consentiti due acconti e un saldo (previa pianificazione da indicare nel contratto).
- **POS - ASSEGNO BANCARIO - CARTA CREDITO**
- **BONIFICO BANCARIO:** a PAGINE DI GUSTO SRL 38122 TRENTO  
**Cassa Rurale Alta Valsugana:**  
Iban : IT08 A081 7835 2200 0000 0077 360
- con la seguente causale: Nome Cognome **N. pratica**

## Diritti Agenzia e richiesta visti

€ 25 a pratica. I diritti di agenzia sostengono le spese per la gestione della pratica e comprendono: consulenza professionale da parte del tuo Consulente di Viaggio, assistenza telefonica per qualsiasi emergenza anche oltre l'orario d'ufficio compresi sabato, domenica e festivi. Costi fissi quali: cancelleria, telefono, fax, spese postali.

**VISTI.** Forniamo il visto per i viaggi organizzati da Gitan Viaggi. Il costo del nostro servizio, in aggiunta alle spese di visto, è di € 25 per visti semplici e € 50 per visti più complicati



## Assicurazioni consigliate!

**MEDICO:** copre tutte le spese mediche e di assistenza.

**BAGAGLIO:** rimborso per le spese di beni di prima necessità, furto e danneggiamento del bagaglio.

**PENALI DI VIAGGIO:** sul catalogo di ogni Tour Operator troverai le condizioni di viaggio e le penali annullamento. Ti consigliamo sempre di stipulare la POLIZZA contro LE PENALITÀ di ANNULLAMENTO. **Ricordati che sul contratto sarà specificata la tua adesione o meno dell'assicurazione.** Richiedi al tuo consulente di viaggio la migliore soluzione per le tue esigenze.



- Consigliamo le ASSICURAZIONI ALLIANZ o AMI ASSISTANCE. Richiedi maggiori informazioni in agenzia
- E molto **IMPORTANTE** che i documenti assicurativi che ti consegniamo al momento del preventivo o del contratto siano letti **ATTENTAMENTE. Così come le CONDIZIONI di VIAGGIO dell'Organizzatore**
- RICORDATI di comunicare **SUBITO a GITAN VIAGGI** l'insorgere dell'infortunio o la causa dell'annullamento del viaggio. Via mail [info@gitanviaggi.it](mailto:info@gitanviaggi.it), tel. +39 0461 383111, Tel. Emergenze +39 34874894237



**GITAN***taxi*

È un servizio **ESCLUSIVO** per i nostri clienti! Veniamo a casa tua e ti portiamo al luogo di incontro prestabilito.

Le quote indicate valgono per la conferma del servizio al momento della prenotazione e fino a esaurimento posti. I POSTI SONO CONTINGENTATI. Il servizio non può essere prenotato per una sola tratta e può essere collettivo. Altre località su richiesta.

**IMPORTANTE:** tenere sempre il cellulare acceso. Raccomandiamo di rispettare gli orari indicati presentandosi all'appuntamento almeno 5 minuti prima dell'orario di partenza, presso l'indirizzo indicato, ben visibili sulla strada e di non allontanarsi dal luogo di ritrovo.

Quote per persona andata e ritorno (fino al luogo di ritrovo):

**TRENTO e COMUNE DI TRENTO € 25**

Distanze (da Google Maps):

- fino a 20 km € 35
- fino a 30 km € 40
- fino a 40 km € 45
- fino a 60 km € 50 min 2
- da 61 km e oltre € 60 min 2

Supplemento notturno dalle ore 22.00 alle ore 04.00 € 15 per persona

Per i viaggi organizzati con trasferimento in aeroporto e con minimo 6 viaggiatori

### **Supplementi**

Minimo 1: € 140

Minimo 2/3: € 90

minimo 4/5: € 60

Minimo 1: € 140

**RIDUZIONE** € 70 per persona per coloro che non usufruiscono del servizio



## **Diete, allergie ed esigenze alimentari**

Gitan Viaggi e i corrispondenti locali provvederanno a informare i vari fornitori sulla richiesta alimentare, ma tali preferenze sono da considerare come **segnalazioni**. Pertanto in caso di diete e/o intolleranze specifiche il Turista dovrà **verificare personalmente** in loco la composizione dei cibi durante ciascun pasto al fine di evitare complicazioni e spiacevoli disagi.



## **Segnalazioni**

Le segnalazioni fatte al proprio Personal Travel Agent (posto davanti in pullman, stanza ai piani alti, esigenza alimentari, stanze vicine, etc) sono da considerarsi pure comunicazioni. Sarà nostra premura **COMUNICARE** le tue esigenze ai nostri fornitori, ma non possiamo garantirne il servizio.

Gitan Viaggi si impegna a fare le dovute segnalazioni ma non è da ritenersi responsabile se queste non vengono rispettate in loco.



## **Foglio notizie**

Il foglio notizie con le informazioni relative al viaggio sarà consegnato da 8 a 3 giorni prima della partenza. Sarai avisato tramite SMS direttamente dal tuo Consulente di viaggi.



## Documenti di viaggio

Per qualsiasi viaggio è richiesto un documento di identità in corso di validità.

Il documento di viaggio è personale, pertanto sei responsabile della sua validità e Gitan Viaggi non potrà mai essere ritenuta responsabile di alcuna conseguenza (mancata partenza, interruzione del viaggio, etc) addebitabile a qualsivoglia irregolarità dello stesso.

**CARTA D'IDENTITÀ** Verifica che il documento **SIA INTEGRO** che non presenti alcuna anomalia

**PASSAPORTO** Per alcuni paesi deve avere la validità di almeno 6 mesi successivi alla data di rientro, 2 pagine vicine libere, non dev'essere strappato e dev'essere in buono stato.

E' obbligatorio consegnare in agenzia una copia del documento di identità.



## Imprevisti

Tutte le visite menzionate nei tour sono garantite ma potrebbero subire delle variazioni nell'ordine di effettuazione a causa di traffico, scioperi, etc.



## Spaghetti...no grazie!

“Viaggiare significa innanzitutto conoscere.

Conoscere nuove culture, nuove usanze, nuovi gusti enogastronomici”

Siamo italiani, viviamo in uno dei posti più belli del mondo e tutte le altre culture invidiano la nostra cucina: spaghetti, gnocchi, lasagne, sughi, sapori, frutta, verdura...

Tutti i popoli del mondo vengono in Italia per degustare le nostre prelibatezze...quando viaggiamo noi ci dobbiamo ricordare che le “lasagna della nonna” le troviamo solo a casa.

Viaggiare è un'esperienza sempre nuova, autentica e unica! E allora riscopriamo i sensi, il piacere di sudare, di rabbrivire, di rimanere abbagliati dal sole o di sentire la sabbia sulla pelle... apriamo quindi la mente a paesaggi, atmosfere, persone, sensazioni, emozioni... come se ogni viaggio fosse un'esperienza nuova, senza pregiudizi, mode, atteggiamenti, bagaglio culturale a carico o altri vizi e abitudini.



## Prezzo vs Qualità

Noi di Gitan Viaggi, dopo oltre 34 anni di esperienza, ci siamo sempre impegnati a creare itinerari, tour e soggiorni dove il rapporto qualità /prezzo sia, oltre che di buon livello, giustificato dai servizi offerti.

Per questioni di mercato però questo può risultare difficile. La richiesta eccessiva da parte dei clienti fa alzare molto il costo di alcune destinazioni "alla moda", facendole diventare molto costose rispetto ai servizi che la destinazione stessa può offrire. Ci sono mete, come è successo nel 2016 con Cuba, Giappone o Islanda, che hanno avuto richieste superiori alla ricettività effettiva.



## Assistenza 24h su 24

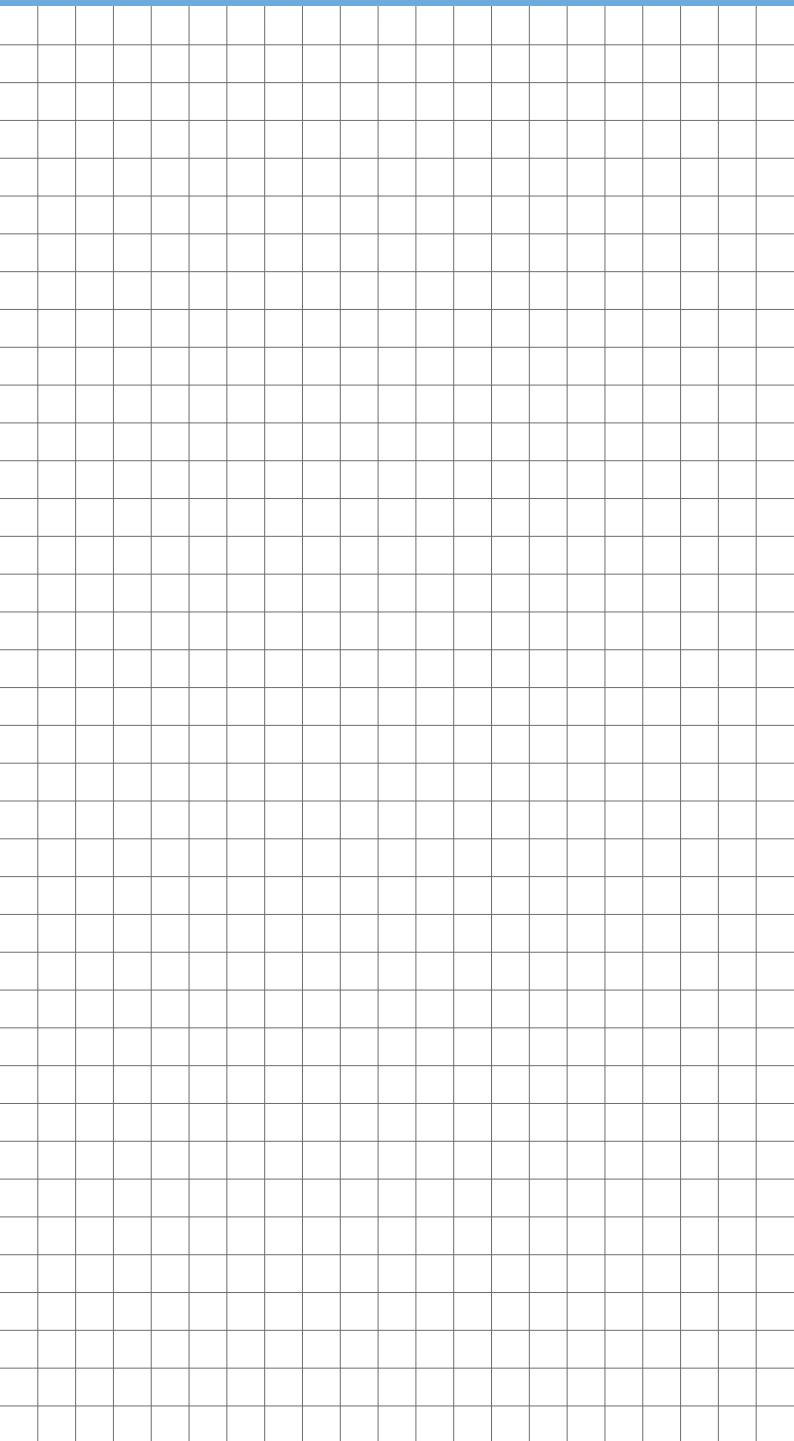
Per qualsiasi emergenza lo staff Gitan Viaggi e il tuo Consulente di Viaggio è SEMPRE a tua disposizione. Per emergenze durante il viaggio contatta il nostro servizio assistenza 24h.



## Recensioni

Ti ringraziamo per la fiducia che ci stai dimostrando e ti chiediamo di lasciare una recensione su Google oppure scrivendo a [info@gitanviaggi.it](mailto:info@gitanviaggi.it)

**Aggiornato al 01 gennaio 2025**



*L'agenzia che sta dalla parte del cliente...*



**GITAN VIAGGI**  
QUANDO *Viaggiare* È UN PIACERE

Viale Bolognini, 2 - 38122 Trento Tel.  
0461 383111 - info @gitanviaggi.it  
WhatsApp 0461 383111

[www.gitanviaggi.it](http://www.gitanviaggi.it)

**Aggiornato al 01 gennaio 2025**



Viale Bolognini, 2 - 38122 **TRENTO**

Tel. 0461 383111

**WhatsApp 0461383111**

info@gitanviaggi.it

[www.gitanviaggi.it](http://www.gitanviaggi.it)