



Tel. 0461383111
WhatsApp 0461383111
info@gitanviaggi.it
www.gitanviaggi.it

Trento - Viale Bolognini 2

online



Da 22 Agosto 2026
A 07 Settembre 2026
(15 notti) Per 2 Adulti(i)



tel. 0461 383111
info@gitanviaggi.it
www.gitanviaggi.it



Tappa 1	Chicago, Illinois, United States of America , da 22 Agosto 2026 A 24 Agosto 2026 🏠 The Godfrey Hotel Chicago 🚗 Noleggio Harley-Davidson® Heritage Softail® Classic (24 Agosto → 06 Settembre)
Tappa 2	Springfield, Illinois, Stati Uniti , da 24 Agosto 2026 A 25 Agosto 2026 🏠 Crowne Plaza Springfield
Tappa 3	St. Louis, Missouri, United States of America , da 25 Agosto 2026 A 26 Agosto 2026 🏠 Hotel Indigo St. Louis - Downtown
Tappa 4	Springfield, Missouri, Stati Uniti , da 26 Agosto 2026 A 27 Agosto 2026 🏠 Tru By Hilton Springfield Downtown
Tappa 5	Tulsa, Oklahoma, United States of America , da 27 Agosto 2026 A 28 Agosto 2026 🏠 Hyatt Regency Tulsa
Tappa 6	Oklahoma City, Oklahoma, United States of America , da 28 Agosto 2026 A 29 Agosto 2026 🏠 Hampton Inn & Suites Oklahoma City-Bricktown
Tappa 7	Amarillo, Texas, United States of America , da 29 Agosto 2026 A 30 Agosto 2026 🏠 The Westerner - Extended Stay

Tappa 8	Albuquerque, New Mexico, United States of America , da 30 Agosto 2026 A 01 Settembre 2026  Nativo Lodge
Tappa 9	Holbrook, Arizona, United States of America , da 01 Settembre 2026 A 02 Settembre 2026  Best Western Arizonian Inn
Tappa 10	Flagstaff, Arizona, United States of America , da 02 Settembre 2026 A 03 Settembre 2026  Courtyard Marriott Flagstaff
Tappa 11	Las Vegas, Nevada, United States of America , da 03 Settembre 2026 A 04 Settembre 2026  Paris Las Vegas Hotel & Casino
Tappa 12	Los Angeles, California, United States of America , da 04 Settembre 2026 A 06 Settembre 2026  Hotel Ziggy Los Angeles

 PIANO VOLI

Venezia, Marco Polo Arpt → Madrid, Adolfo Suarez Barajas Arpt

Iberia Lineas Aereas de Espana S.A. | Economy

2 Adulto(i)



684

22-08-2026 06:25 Venezia, Marco Polo Arpt (VCE)

22-08-2026 09:05 Madrid, Adolfo Suarez Barajas Arpt (MAD)



Bagaglio incluso :

1 bagaglio(i) per persona

Madrid, Adolfo Suarez Barajas Arpt → Chicago, O'Hare Intl Arpt

Iberia Lineas Aereas de Espana S.A. | Economy



341

22-08-2026 11:35 Madrid, Adolfo Suarez Barajas Arpt (MAD)

22-08-2026 14:15 Chicago, O'Hare Intl Arpt (ORD)



Bagaglio incluso :

1 bagaglio(i) per persona

Los Angeles, Los Angeles Intl Arpt → London, Heathrow

American Airlines | Economy

2 Adulto(i)



6983

06-09-2026 20:55 Los Angeles, Los Angeles Intl Arpt (LAX)

07-09-2026 15:25 London, Heathrow (LHR)



Bagaglio incluso :

1 bagaglio(i) per persona

London, Heathrow → Venezia, Marco Polo Arpt

American Airlines | Economy

2 Adulto(i)

American Airlines  6727

07-09-2026 17:05 London, Heathrow (LHR)

07-09-2026 20:20 Venezia, Marco Polo Arpt (VCE)

 **Bagaglio incluso :**

1 bagaglio(i) per persona

Noleggio Harley-Davidson® Heritage Softail® Classic

24 Agosto → 06 Settembre



Data di ritiro : 24-08-2026 00:00



Indirizzo di ritiro : Chicago 415 W Touhy Ave, Des Plaines - Illinois /



Data di ritorno : 06-09-2026 00:00



Indirizzo di ritorno : Los Angeles 11860 S La Cienega Blvd Hawthorne - California /

Inclusioni:

- 14 gg di noleggio
- km illimitati
- Early Bird Discount 2026
- Peak Season Surcharge
- Environmental Surcharge
- Roadside Assistance
- DOT Helmet for Rider and Passenger
- Cable Locks and Disc Locks
- VIP zero

**** Drop off da pagare in loco = usd 840 + tasse locali ***

Tappa 1

Chicago, Illinois, United States of America,
da 22 Agosto 2026 A 24 Agosto 2026

Chicago, Illinois, United States of America

Forse la più americana delle città degli Stati Uniti, i primi grattacieli del mondo sono nati proprio a Chicago sul finire dell'Ottocento, poi, costruiti negli anni 70 e poi anche 80/ 90 si possono trovare la famosa **Willis Tower** e il recente **Trump International Hotel and Tower** del 2009. A Chicago è consigliato visitare il lungolago, la zona di teatri, caffè, bar e ristoranti davvero vivace e frizzante, e ovviamente la sera è obbligatorio visitare uno dei numerosi "blues clubs", imperdibili. Il più noto è il **The Green Mill**, un locale senza tempo che ha avuto tra i suoi proprietari l'italo-americano più famoso negli States, ovvero il gangster Al Capone. L'ingresso del celebre locale jazz Green Mill, in zona lungolago. Dalla zona di "Old Town", quartiere che nel 1871 andò letteralmente distrutto in un incendio, si prosegue per la **Magnificent Mile**, che prende il nome dalle tante gallerie d'arte e lussuosi negozi, ma è in **Grant Park** che si respira una delle prime emozioni, perché qui ha inizio la nota **Route 66**. Da non perder il **Millennium Park**, il nuovissimo e ultra-contemporaneo parco urbano sul **lago Michigan**: fate una passeggiata per i vialetti del parco alla scoperta del Pritzker Pavillion di Frank Gehry, della tecnologica Crown Fountain e del **Cloud Gate**, il fagiolo d'acciaio diventato in pochi anni il nuovo simbolo di Chicago.



Sistemazioni alberghiere



The Godfrey Hotel Chicago ★ ★ ★ ★

127 West Huron at LaSalle Chicago, Illinois 60654, US

22 Agosto → 24 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : Camera singola

DURATA DEL SOGGIORNO : 2 notti

PER : 2 Adulto(i)



Ti verrà richiesto **da pagare in loco** tasse di soggiorno per un totale di 46,95 \$

Tappa 2

Springfield, Illinois, Stati Uniti,
da 24 Agosto 2026 A 25 Agosto 2026

324 km
3ore07 minuti

Springfield, Illinois, Stati Uniti

Sistemazioni alberghiere



Crowne Plaza Springfield ★ ★ ★

3000 South Dirksen Park way Springfield, Illinois 62703, US

24 Agosto → 25 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : 1 King Bed Standard Room Only

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)



Resort fee may apply to this booking and is payable to property directly at time of checking

Tappa 3

St. Louis, Missouri, United States of America,
da 25 Agosto 2026 A 26 Agosto 2026

154 km
1 ore 29 minuti

St. Louis, Missouri, United States of America

St. Louis è una città del Midwest degli Stati Uniti, situata sulla riva del fiume Mississippi, al confine con lo Stato dell'Illinois. È la seconda città più grande del Missouri. Tra le attrazioni più importanti di St. Louis ci sono: *Gateway Arch National Park: un parco nazionale che comprende la Gateway Arch, un arco in acciaio alto 192 metri che è diventato il simbolo della città. *St. Louis Zoo: uno zoo che ospita oltre 4.000 animali da tutto il mondo. *Missouri Botanical Garden: un giardino botanico che ospita oltre 5.000 specie di piante. *The Muny: un teatro all'aperto che ospita spettacoli di Broadway e di altri generi teatrali.



Sistemazioni alberghiere



Hotel Indigo St. Louis - Downtown ★ ★ ★

501 Olive Street St. Louis 63101, US

25 Agosto → 26 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : Standard Room Room Only

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulti(i)



Resort fee may apply to this booking and is payable to property directly at time of checking

Tappa 4

Springfield, Missouri, Stati Uniti,
da 26 Agosto 2026 A 27 Agosto 2026

346 km
3ore20 minuti

Springfield, Missouri, Stati Uniti

Sistemazioni alberghiere



Tru By Hilton Springfield Downtown ★ ★

517 East Elm Street Springfield 65806, US

26 Agosto → 27 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Colazione inclusa

TIPO DI STANZA : 1 King Bed

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)

Tappa 5

Tulsa, Oklahoma, United States of America,
da 27 Agosto 2026 A 28 Agosto 2026

291 km
2ore45 minuti

Tulsa, Oklahoma, United States of America

Conosciuta per la sua architettura art déco, Tulsa è un tesoro di edifici storici che raccontano la sua era di prosperità petrolifera. Il centro città è un mix affascinante di gallerie d'arte, musei e ristoranti innovativi, con il **Philbrook Museum of Art** che spicca come uno dei principali luoghi culturali. La città vanta anche spazi verdi come il **Tulsa Garden Center** e il **Gathering Place**, un parco urbano premiato che offre attività per tutti. Con una scena musicale che spazia dal jazz al rock, Tulsa è una città che pulsa di energia.

Sistemazioni alberghiere



Hyatt Regency Tulsa ★ ★ ★

100 East Second Street Tulsa, Oklahoma 74103, US

27 Agosto → 28 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

NON RIMBORSABILE

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : 1 King Bed Room Only

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)



Resort fee may apply to this booking and is payable to property directly at time of checking

Tappa 6

Oklahoma City, Oklahoma, United States of America,
da 28 Agosto 2026 A 29 Agosto 2026

170 km
1 ore 35 minuti

Oklahoma City, Oklahoma, United States of America

Oklahoma City è una città dal cuore vibrante e dalla sorprendente energia, dove il vecchio West incontra la modernità. Con una miscela di tradizione e innovazione, il centro di Oklahoma City è ricco di musei, gallerie d'arte e vivaci distretti come **Bricktown**, famoso per i suoi ristoranti e l'animato canale. Il **National Cowboy & Western Heritage Museum** racconta la storia della frontiera americana, mentre il **Memorial & Museum di Oklahoma City** commemora il tragico attentato del 1995, offrendo un'esperienza di riflessione profonda. La città è anche circondata da bellissimi parchi e sentieri, ideali per chi ama la natura. Con una cultura calda e accogliente, Oklahoma City è un crocevia di storie, sapori e avventure da scoprire.

Sistemazioni alberghiere



Hampton Inn & Suites Oklahoma City-Bricktown ★ ★ ★

300 East Sheridan Avenue Oklahoma City, Oklahoma 73104, US

28 Agosto → 29 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Colazione inclusa

TIPO DI STANZA : 1 King Bed Standard Room Nonsmoking

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)

Tappa 7

Amarillo, Texas, United States of America,
da 29 Agosto 2026 A 30 Agosto 2026

417 km
3ore50 minuti

Amarillo, Texas, United States of America

Amarillo è una città del Panhandle del Texas, negli Stati Uniti. Amarillo è un importante centro economico, culturale e agricolo. E' conosciuta per la sua cultura del cowboy. La città ospita numerosi festival e attrazioni che celebrano la cultura del cowboy, tra cui il Big Texan Steak Ranch. Amarillo è anche un importante centro agricolo. La città è circondata da terreni agricoli fertili che producono cotone, grano e mais.

Sistemazioni alberghiere



The Westerner - Extended Stay

2501 East Interstate Drive #40 Amarillo 79104, US

29 Agosto → 30 Agosto

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Colazione inclusa

TIPO DI STANZA : DOUBLE CONFORT

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)

Tappa 8

Albuquerque, New Mexico, United States of America,
da 30 Agosto 2026 A 01 Settembre 2026

463 km
3ore14 minuti

Albuquerque, New Mexico, United States of America

Albuquerque è la città più popolosa del Nuovo Messico, con una popolazione di oltre 900.000 abitanti. Si trova nel nord-est dello stato, ai piedi delle Montagne Rocciose. Albuquerque è un importante centro culturale e commerciale, sede di diverse università, musei e gallerie d'arte. La città è anche un importante centro per l'industria aerospaziale e la ricerca.

Sistemazioni alberghiere



Nativo Lodge ★ ★ ★

6000 Pan American Freeway NE Albuquerque, New Mexico 87109, US

30 Agosto → 01 Settembre

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : Traditional Room 1 King Bed

DURATA DEL SOGGIORNO : 2 notti

PER : 2 Adulto(i)

Tappa 9

Holbrook, Arizona, United States of America,
da 01 Settembre 2026 A 02 Settembre 2026

375 km
2ore25 minuti

Holbrook, Arizona, United States of America

Holbrook è una città dell'Arizona, negli Stati Uniti. È situata lungo la Route 66, la storica strada che collegava Chicago a Los Angeles. Holbrook è un importante centro commerciale e culturale per la regione. La città ospita anche il Petrified Forest National Park, un parco nazionale che comprende una vasta gamma di fossili di alberi pietrificati.



Sistemazioni alberghiere



Best Western Arizonian Inn ★ ★

2508 Navajo Boulevard Holbrook/Petrified Forest, Arizona
86025-1831, US

01 Settembre → 02 Settembre

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Colazione inclusa

TIPO DI STANZA : 1 King Bed Non-Smoking Couch Microwave
And Mini-Refrigerator Full Breakfast

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)

Tappa 10

Flagstaff, Arizona, United States of America,
da 02 Settembre 2026 A 03 Settembre 2026

145 km
1 ore 23 minuti

Flagstaff, Arizona, United States of America

Flagstaff è una città situata nel nord dell'Arizona, a circa 100 miglia (160 km) dal Grand Canyon. La città è nota per la sua università, la Northern Arizona University, e per la sua vicinanza a numerose attrazioni naturali, tra cui il Grand Canyon, il Wupatki National Monument e il Sunset Crater Volcano National Monument.

Sistemazioni alberghiere



Courtyard Marriott Flagstaff ★ ★ ★

2650 South Beulah Boulevard Flagstaff, Arizona 86001, US

02 Settembre → 03 Settembre

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : Room, 1 King Bed

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)

Tappa 11

Las Vegas, Nevada, United States of America,
da 03 Settembre 2026 A 04 Settembre 2026

406 km
3ore44 minuti

Las Vegas, Nevada, United States of America

Las Vegas è un mosaico di esperienze che mescolano l'antico e il moderno, offrendo qualcosa per ogni tipo di viaggiatore, dove il gioco d'azzardo è solo una delle tante esperienze. Oltre ai casinò iconici come **MGM Grand** e le spettacolari fontane del **Bellagio**, la città offre attrazioni per tutti i gusti. Passeggiando lungo la **Strip**, puoi ammirare la Torre Eiffel al **Paris Hotel**, fare un giro in gondola al **Venetiano** assistere allo spettacolo delle fontane danzanti del **Bellagio**. Se cerchi un'esperienza più audace, sali sulla **Stratosphere Tower**, la torre più alta della città, o prova la **Zip Line** su **Fremont Street**. Per gli amanti dell'arte, il **Neon Museum** racconta la storia luminosa di Las Vegas, mentre **Area15** è un'area futuristica che mescola arte, tecnologia e intrattenimento. Las Vegas inoltre è diventata famosa grazie alle leggi del Nevada, le quali, negli anni Trenta, permettevano di sposarsi e divorziare con molta facilità, cosa impensabile in altre parti degli Stati Uniti, ed ancora oggi è considerata la capitale dei matrimoni con circa 100.000 matrimoni l'anno.



Sistemazioni alberghiere



Paris Las Vegas Hotel & Casino ★ ★ ★ ★

3655 Las Vegas Boulevard South Las Vegas, Nevada 89109, US

03 Settembre → 04 Settembre

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : Bordeaux Room King

DURATA DEL SOGGIORNO : 1 notte

PER : 2 Adulto(i)



Ti verrà richiesto da pagare in loco tasse di soggiorno per un totale di 62,30 \$

Tappa 12

Los Angeles, California, United States of America,
da 04 Settembre 2026 A 06 Settembre 2026

434 km
4ore07 minuti

Los Angeles, California, United States of America

Los Angeles è una città ricca di attrazioni, dove ogni angolo racconta una storia unica. **Venice Beach** è il cuore dell'eccentricità californiana, con il suo vivace lungomare, artisti di strada e sportivi che animano il luogo. A **Hollywood Boulevard**, la famosa **Walk of Fame** e il Teatro Cinese di Grauman ti permetteranno di camminare tra le impronte delle star e scoprire il mondo del cinema. Il **Getty Museum**, con le sue straordinarie collezioni che spaziano dal Rinascimento a Monet e Van Gogh, è un must per gli amanti dell'arte. Passeggiando su **Rodeo Drive**, si può ammirare lo shopping di lusso e visitare il centro commerciale progettato da Frank Lloyd Wright. Per una vista spettacolare su LA, il **Griffith Observatory** offre panorami mozzafiato e una vista ravvicinata della scritta **Hollywood**. Se viaggiate con bambini, **Disneyland** ad Anaheim è l'esperienza imperdibile, dove i personaggi Disney prendono vita. Gli appassionati di cinema troveranno nei **Universal Studios** la possibilità di entrare nei set dei film più famosi. **Santa Monica** è perfetta per una passeggiata sul molo, simbolo della California, con una vista sull'oceano e l'inizio della leggendaria Route 66. Infine, **Olvera Street** nel centro storico ti farà immergere nell'atmosfera messicana con bancarelle e piatti tipici.



Sistemazioni alberghiere



Hotel Ziggy Los Angeles ★ ★ ★ ★

8462 West Sunset Boulevard West Hollywood, California 90069, US

04 Settembre → 06 Settembre

NUMERO DI CAMERE : 1

CAMERA 1 :

PASTO : Non incluso

TIPO DI STANZA : Room, 1 King Bed Room Only

DURATA DEL SOGGIORNO : 2 notti

PER : 2 Adulto(i)



104.11 USD Mandatory Fee

Altri prodotti

Campagna Sposi – Un viaggio di nozze da sogno con uno sconto speciale!

Volonline celebra il vostro amore con una promozione dedicata agli sposi: ricevete uno sconto esclusivo alla conferma della prenotazione, previa ricezione delle pubblicazioni di matrimonio.

 Sconti riservati alle coppie di sposi:

- * 150 € di sconto per pratiche di almeno 5.000 €
- * 200 € di sconto per pratiche di almeno 8.000 €
- * 250 € di sconto per pratiche di almeno 10.000 €

⚠ Lo sconto non viene applicato in fase di preventivo.

🚫 La promozione non è cumulabile con altre offerte o sconti attivi.



Assicurazione (POLIZZA MBA ANNULLAMENTO ALLIANZ IY410004323)

Condizioni assicurative disponibili al seguente link:
<https://www.volonline.it/wp-content/uploads/2025/07/Polizza-Volonline-MB-Annullamento.pdf>



Assistenza Volonline H24

Assistenza Tour Operator h 24

Dalle ore 09:00 alle ore 18:00 chiamare il numero 375 59 30 947
Dalle ore 18:01 alle ore 08:59 ed il Sabato e la Domenica chiamare il numero 375 59 30 945

** Gli operatori dell'assistenza H24 sono abilitati a supportare i passeggeri solo in casistiche di reale emergenza quali cancellazione voli, overbooking, ritardi superiori alle 6 h e rientri anticipati**

Assistenza

Assistenza H24 durante il soggiorno



QUOTAZIONE

Totale

da 8.382 €

La quota include :

- Alloggi menzionati nel programma
- Colazioni e pasti menzionati nel programma
- Voli menzionati nel programma (tasse aeroportuali incluse)
- Noleggio auto
- Le attività menzionate nel programma
- Assicurazione medico/bagaglio/annullamento

La quota non include :

- Pasti non menzionati nel programma
- Spese personali
- Ingressi ai siti (tranne inclusi nel programma)
- Costi relativi alle formalità di ingresso nel Paese, se non inclusi nel preventivo
- Suggerimenti
- Opzioni non selezionate
- Eventuali tasse di soggiorno
- Eventuali tasse di soggiorno da pagare in loco indicate nel programma

Questo è un preventivo, nessuno dei servizi sopra menzionati è stato bloccato come opzione. Soggetto a disponibilità al momento della prenotazione definitiva e soggetto a modifiche. I dettagli di contatto del rappresentante locale saranno disponibili nei documenti di viaggio. Foto non contrattuale

AVVISO IMPORTANTE

DOCUMENTI E FORMALITA' DOGANALI

DOCUMENTI E FORMALITA' DOGANALI USA

Ricordiamo che è compito del viaggiatore informarsi sulle formalità d'ingresso previste dal paese di destinazione e se necessario verificare la validità dei propri documenti presso gli organi competenti

PASSAPORTO

Per i passaporti italiani NON è richiesta la validità minima di 6 mesi dalla data di partenza dagli USA.

VIAGGIO SENZA VISTO - VWP (Visa Waiver Program)

Chi per turismo o per affari prevede di soggiornare in USA per meno di 90 giorni, o si trova in transito(es. diretto in Polinesia, Caraibi, Messico, ecc.), può entrare senza visto purchè ci siano i seguenti requisiti:

sia cittadino di uno di questi paesi: Italia, San Marino, Andorra, Austria, Australia, Belgio, Brunei, Cechia*, Corea del Sud*, Danimarca, Estonia*, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia*,Islanda, Irlanda, Lettonia*, Liechtenstein, Lituania*, Lussemburgo, Malta*, Monaco, Paesi Bassi, Nuova Zelanda, Norvegia, Portogallo, Singapore, Slovacchia*, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria* (*solo se in possesso di e-passport.

Non sia stato stato in Iran, Iraq, Sudan, Siria, Corea del Nord, Libia, Somalia o Yemen a partire dal 1 marzo 201

Non sia stato a Cuba a partire dal 12 gennaio 2021, quando il paese è stato designato sponsor del terrorismo (tale data resta valida nonostante sia stata inserita, in maniera fuorviante, nella stessa riga dei paesi elencati al punto 2; scegliendo l'opzione affermativa, si aprirà un'ulteriore domanda ove sarà possibile specificare paese, data e motivo della visita);

non sia cittadino di paesi VWP con doppia cittadinanza iraniana, irachena, sudanese, siriana o cubana

abbia il passaporto con dati biometrici (e-passport**)

ottenga l'ESTA, Electronic System for Travel Authorization,prima di iniziare il viaggio tramite registrazione online. <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> nel sito apposito(<https://esta.cbp.dhs.gov/esta>)oppure tramite la comoda ESTA App, disponibile dal giugno 2023. Senza ESTA sarà rifiutato l'imbarco;obbligatorio anche per i bambini di ogni età che devono dunque avere il passaporto individuale.Fino al 30 settembre 2022, l'ESTA è necessario in caso di ingresso (o transito) in volo o via mare, dal 1 ottobre 2022 sarà richiesto anche per ingresso via terra.

In caso una o più di queste condizioni non vengano soddisfatte, sarà necessario fare richiesta di visto consolare. Per l'ottenimento del visto, consultare <https://italian.italy.usembassy.gov/visti>, <https://travel.state.gov> o <https://travel.state.gov>

ESTA: si consiglia di compilare il modulo elettronico il prima possibile (la registrazione non è grave; valida se fatta a meno di 72 ore dalla partenza). La registrazione è a pagamento (40 USD), è necessario avere a portata di mano la carta di credito. Nella maggior parte dei casi si riceve una delle seguenti risposte entro pochi secondi.

TRANSITO NEL REGNO UNITO

Dal 2 aprile 2025 per i viaggi in Regno Unito sarà obbligatorio per i cittadini italiani munirsi di ETA (Electronic

Travel Authorization) prima della partenza. L'ETA ha un costo di 10 GBP e ha validità di 2 anni dall'emissione (o alla scadenza del passaporto se inferiore).

Per maggiori informazioni consultare il sito ufficiale: <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>

PARCHI NAZIONALI NEGLI STATI UNITI

Se avete deciso di visitare molti parchi c'è una soluzione che fa per voi. Quando raggiungete la prima tappa da voi prescelta richiedete subito la National Parks Pass, una tessera parchi (conosciuta anche come America the Beautiful Pass) che vi sarà consegnata al prezzo di 80\$ ad auto e che vi permetterà di visitare i Parchi Nazionali USA e ritornarvi quando vorrete senza dover ripagare (cosa molto utile visto che se intendete esplorare a fondo un parco difficilmente vi basterà un solo giorno)

La tessera parchi vi permetterà di accedere a tutte le attrazioni con una sola eccezione: parchi delle Riserve indiane, come ad esempio Monument Valley e Antelope Canyon. Questo è dovuto al fatto che i bellissimi parchi nelle Riserve sono gestiti dagli Indiani (Navajo, Hualapai o altri) e non direttamente dal National Park Service. La National Parks Pass sarà dunque una soluzione conveniente per chi visita almeno 3 parchi (escluse le aree suddette). Il pass ha validità dal primo giorno del mese in cui si è acquistato e scade l'ultimo giorno di quel mese dell'anno successivo.

I parchi nazionali negli USA stanno diventando sempre più affollati. La natura vulnerabile di queste zone sta soffrendo sotto il crescente numero di visitatori. Molti famosi parchi nazionali americani vedono una possibile soluzione a questo problema nell'obbligo di prenotazione prima della visita.

Qui si seguito l'elenco dei parchi che richiedono la prenotazione anticipata. Tale elenco può subire variazioni:

- Zion National Park : <https://www.nps.gov/zion/planyourvisit/angels-landing-hiking-permits.htm>
- Glacier National Park: <https://www.nps.gov/glac/planyourvisit/gtsrticketedentry.htm>
- Rocky Mountain National Park: <https://www.nps.gov/romo/planyourvisit/timed-entry-permit-system.htm>
- Arches National Park: <https://www.nps.gov/arch/planyourvisit/timed-entry-reservation.htm>
- Acadia National Park: https://www.nps.gov/acad/planyourvisit/vehicle_reservations.htm
- Haleakala National Park: <https://www.nps.gov/hale/planyourvisit/permitsandreservations.htm>
- Shenandoah National Park: <https://www.nps.gov/shen/planyourvisit/faqs-oldrag.htm>
- Muir Woods National Monument (California) <https://www.nps.gov/muwo/index.htm>
- Red Rock Canyon (Nevada) <https://www.blm.gov/programs/national-conservation-lands/nevada/red-rock-canyon>
- Yosemite National Park (California) <https://www.nps.gov/yose/index.htm>

NOTE IMPORTANTI USA

VOLI INTERNI

Per i voli interni in USA, Canada e tra USA e Caraibi, il bagaglio da imbarcare in stiva è sempre a pagamento.

Il pagamento può essere effettuato direttamente al check in

NOLEGGIO AUTO

Per il ritiro della auto è necessario essere in possesso di una patente valida emessa da almeno 1 anno e di una carta di credito non elettronica e non prepagata.

La carta di credito deve essere intestata alla persona a cui è intestata la prenotazione, che sottoscriverà il contratto di noleggio e che guiderà la auto. La carta dovrà inoltre avere una disponibilità sufficiente per coprire la franchigia sul veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio e comunque di almeno 400 USD.

Per noleggiare bisogna avere 21 anni compiuti, i guidatori con età compresa tra i 21 e i 24 anni dovranno pagare un supplemento in loco.

I modelli delle vetture posso variare all'interno della categoria prenotata in quanto a disponibilità e a caratteristiche. In caso di restituzione anticipata del veicolo per noleggi prepagati non è previsto alcun rimborso.

HOTEL e CAMERE

Numerosi hotel applicano delle tasse obbligatorie (resort fee, facility fee, destination fee, cleaning fee), dall'ammontare molto variabile (tra i \$40 ed i \$60 a camera a notte per le resort fee, tra i \$50 e i \$150 per le cleaning o facility fee) da pagare in loco. Le tasse danno diritto a un pacchetto di servizi vari, ad esempio uso di wifi, piscina, spa, servizi business, etc., oppure coprono le spese di pulizia.

Tali costi sono particolarmente importanti e da tenere in considerazione in caso di soggiorno alle Hawaii. Anche se non espressamente indicati nella descrizione dell'hotel, potrebbero venire richiesti ai clienti, poiché applicazione, importo e inclusioni sono soggetti a variazione senza preavviso e a totale discrezione della struttura, per questo consigliamo vivamente di controllare l'importo e le inclusioni aggiornate (ma sempre soggette a variazione senza preavviso) sui siti www.resortfeechecker.com e www.resortfee.com.

L'albergatore si riserva il diritto di applicare questo addebito anche in caso di non interesse e di non utilizzo di tali servizi accessori da parte del Cliente.

Le camere sono generalmente composte da un letto ad una piazza e mezza (queen bed). Le camere triple e quaduple (intese con 3/4 letti) non esistono; per camera tripla e quadrupla si intende l'uso della camera sulla base dei letti esistenti. Al momento del check in si può richiedere l'aggiunta di un terzo letto (rollaway bed - brandina), pagando un supplemento in loco.

Se non diversamente specificato nella tipologia della camera (queen, king, twin) la tipologia ed il numero di letti presenti è assegnato dall'albergo al momento del check in.

Per effettuare il check-in, gli hotel richiedono obbligatoriamente una carta di credito a garanzia sulla quale verrà bloccato un ammontare variabile a seconda della struttura, restituito dopo la fine del soggiorno. In rarissimi casi, e sempre previa riconferma da parte della struttura con largo anticipo, vengono accettate carte di debito.

Il sito internet Resortfeechecker.com non è in alcun modo legato a Volonline. Volonline di Fly4You Srl declina ogni responsabilità per informazioni errate o incomplete che dallo stesso possano essere fornite e da qualsiasi occorrenza legata all'utilizzo del sito.

VIAGGI DI NOZZE

Ricordiamo che la segnalazione viaggio di nozze in Nordamerica è puramente informativa.

Nessun benefit o upgrade è previsto se non a discrezione dei singoli hotel.

NOTE IMPORTANTI

NOTE IMPORTANTI USA

VOLI INTERNI

Per i voli interni in USA, Canada e tra USA e Caraibi, il bagaglio da imbarcare in stiva è sempre a pagamento.

Il pagamento può essere effettuato direttamente al check in

NOLEGGIO AUTO

Per il ritiro della auto è necessario essere in possesso di una patente valida emessa da almeno 1 anno e di una carta di credito non elettronica e non prepagata.

La carta di credito deve essere intestata alla persona a cui è intestata la prenotazione, che sottoscriverà il contratto di noleggio e che guiderà la auto. La carta dovrà inoltre avere una disponibilità sufficiente per coprire la franchigia sul veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio e comunque di almeno 400 USD.

Per noleggiare bisogna avere 21 anni compiuti, i guidatori con età compresa tra i 21 e i 24 anni dovranno pagare un supplemento in loco.

I modelli delle vetture posso variare all'interno della categoria prenotata in quanto a disponibilità e a caratteristiche. In caso di restituzione anticipata del veicolo per noleggi prepagati non è previsto alcun rimborso.

HOTEL e CAMERE

Numerosi hotel applicano delle tasse obbligatorie (resort fee, facility fee, destination fee, cleaning fee), dall'ammontare molto variabile (tra i \$40 ed i \$60 a camera a notte per le resort fee, tra i \$50 e i \$150 per le cleaning o facility fee) da pagare in loco. Le tasse danno diritto a un pacchetto di servizi vari, ad esempio uso di wifi, piscina, spa, servizi business, etc., oppure coprono le spese di pulizia.

Tali costi sono particolarmente importanti e da tenere in considerazione in caso di soggiorno alle Hawaii. Anche se non espressamente indicati nella descrizione dell'hotel, potrebbero venire richiesti ai clienti, poichè applicazione, importo e inclusioni sono soggetti a variazione senza preavviso e a totale discrezione della struttura, per questo consigliamo vivamente di controllare l'importo e le inclusioni aggiornate (ma sempre soggette a variazione senza preavviso) sui siti www.resortfeechecker.com e www.resortfee.com.

L' albergatore si riserva il diritto di applicare questo addebito anche in caso di non interesse e di non utilizzo di tali servizi accessori da parte del Cliente.

Le camere sono generalmente composte da un letto ad una piazza e mezza (queen bed). Le camere triple e quaduple (intese con 3/4 letti) non esistono; per camera tripla e quadrupla si intende l'uso della camera sulla base dei letti esistenti. Al momento del check in si può richiedere l'aggiunta di un terzo letto (rollaway bed - brandina), pagando un supplemento in loco.

Se non diversamente specificato nella tipologia della camera (queen, king, twin) la tipologia ed il numero di letti presenti è assegnato dall'albergo al momento del check in.

Per effettuare il check-in, gli hotel richiedono obbligatoriamente una carta di credito a garanzia sulla quale verrà bloccato un ammontare variabile a seconda della struttura, restituito dopo la fine del soggiorno. In rarissimi casi, e sempre previa riconferma da parte della struttura con largo anticipo, vengono accettate carte di debito.

Il sito internet Resortfeechecker.com non è in alcun modo legato a Volonline. Volonline di Fly4You Srl declina ogni responsabilità per informazioni errate o incomplete che dallo stesso possano essere fornite e da qualsiasi occorrenza legata all' utilizzo del sito.

VIAGGI DI NOZZE

Ricordiamo che la segnalazione viaggio di nozze in Nordamerica è puramente informativa.

Nessun benefit o upgrade è previsto se non a discrezione dei singoli hotel.

PARCHI NAZIONALI USA

PARCHI NAZIONALI NEGLI STATI UNITI

Se avete deciso di visitare molti parchi c'è una soluzione che fa per voi. Quando raggiungete la prima tappa da voi prescelta richiedete subito la National Parks Pass, una tessera parchi (conosciuta anche come America the Beautiful Pass) che vi sarà consegnata al prezzo di 80\$ ad auto e che vi permetterà di visitare i Parchi Nazionali USA e ritornarvi quando vorrete senza dover ripagare (cosa molto utile visto che se intendete esplorare a fondo un parco difficilmente vi basterà un solo giorno)

La tessera parchi vi permetterà di accedere a tutte le attrazioni con una sola eccezione: parchi delle Riserve indiane, come ad esempio Monument Valley e Antelope Canyon. Questo è dovuto al fatto che i bellissimi parchi nelle Riserve sono gestiti dagli Indiani (Navajo, Hualapai o altri) e non direttamente dal National Park Service. La National Parks Pass sarà dunque una soluzione conveniente per chi visita almeno 3 parchi (escluse le aree suddette). Il pass ha validità dal primo giorno del mese in cui si è acquistato e scade l'ultimo giorno di quel mese dell'anno successivo.

I parchi nazionali negli USA stanno diventando sempre più affollati. La natura vulnerabile di queste zone sta soffrendo sotto il crescente numero di visitatori. Molti famosi parchi nazionali americani vedono una possibile soluzione a questo problema nell'obbligo di prenotazione prima della visita.

Qui si seguito l'elenco dei parchi che richiedono la prenotazione anticipata. Tale elenco può subire variazioni:

- Zion National Park : <https://www.nps.gov/zion/planyourvisit/angels-landing-hiking-permits.htm>
- Glacier National Park: <https://www.nps.gov/glac/planyourvisit/gtsrticketedentry.htm>
- Rocky Mountain National Park: <https://www.nps.gov/romo/planyourvisit/timed-entry-permit-system.htm>
- Arches National Park: <https://www.nps.gov/arch/planyourvisit/timed-entry-reservation.htm>
- Acadia National Park: https://www.nps.gov/acad/planyourvisit/vehicle_reservations.htm
- Haleakala National Park: <https://www.nps.gov/hale/planyourvisit/permitsandreservations.htm>
- Shenandoah National Park: <https://www.nps.gov/shen/planyourvisit/faqs-oldrag.htm>
- Muir Woods National Monument (California) <https://www.nps.gov/muwo/index.htm>
- Red Rock Canyon (Nevada) <https://www.blm.gov/programs/national-conservation-lands/nevada/red-rock-canyon>
- Yosemite National Park (California) <https://www.nps.gov/yose/index.htm>

PREMESSA: CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore all'agenzia venditrice, quale mandataria del viaggiatore. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'Organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai

viaggiatori,

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;
- b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del codice del turismo;
- d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;
- l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimiprofessionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE

5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi

aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

- d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del Paese di destinazione;
- g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;
- h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;
- l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"

5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce

al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del codice del turismo.

5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.

5.4. Come previsto dall'art. 6.2 del Regolamento CE 2027/97, a richiesta dei passeggeri saranno fornite informazioni sulle disposizioni in merito alla responsabilità del vettore aereo comunitario per danni da morte, ferite e lesioni personali, sugli obblighi di copertura assicurativa, nonché informazioni sulle tempistiche degli anticipi di pagamento nei confronti della persona fisica avente titolo ad indennità.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.

6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.

6.3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'art.45 c.1, lett. h), del d. lgs. 206/2005, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

6.4. Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.

6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6. I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio ed a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7. PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.

7.2. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle

variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

8.2. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8% il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le

modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.

9.3. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'art. 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 codice turismo.

9.5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1. Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di specificazione delle spese standard di recesso, l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

10.2. Il viaggiatore può stipulare delle polizze

assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

10.4. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

11.2. Il viaggiatore può respingere le soluzioni

alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

11.3. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5

11.4. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prava relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. I costi di cessione potrebbero includere, ad esempio, l'acquisto di nuovi titoli di trasporto alla tariffa disponibile e vigente al momento della richiesta di cessione; si precisa che i costi della biglietteria sono soggetti a continue modifiche e fluttuazioni di prezzo e dipendono dalla classe di prenotazione, dalla disponibilità di posti volo, dalla tipologia di tariffa, dalla classe del volo, dalla data di emissione e da quella del volo.

12.2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

12.3. In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.4 Se il viaggiatore richiede la variazione di un

elemento e/ servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere rimessa biglietteria aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data) .

Le modifiche richieste dal Turista a prenotazioni già effettuate come: modifica di data, destinazione struttura alberghiera – possono, in aggiunta ad eventuali supplementi di prezzo che saranno comunicati al momento della richiesta di modifica, comportare l'applicazione dei seguenti "costi di variazione":

- Fino al 30° giorno di calendario prima della partenza 25 euro per persona
- Dal 29° al 20° giorno di calendario il 5% della quota base (esclusa la booking fee, gli oneri e le eventuali assicurazioni facoltative).
- Dal 19° al 10° giorno di calendario il 20% della quota base (esclusa la booking fee, gli oneri e le eventuali assicurazioni facoltative).
- Dal 9° al 4° giorno di calendario il 40% della quota base (esclusa la booking fee, gli oneri e le eventuali assicurazioni facoltative).
- Dal 3° al giorno di calendario prima della partenza il 100% della quota base (esclusa la booking fee, gli oneri e le eventuali assicurazioni facoltative).
- Per quanto riguarda invece un cambio di nome, il Turista dovrà fare riferimento alle modalità previste dall'art.10. Per tutti i pacchetti organizzati con voli di linea, ogni modifica sarà soggetta a penali, in base alle disposizioni di ogni singola compagnia aerea.

ATTENZIONE:

- 1) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art.10 recesso del consumatore);
- 2) per destinazione si intende non lo stato ma la località di soggiorno, in quanto a volte vi possono essere destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (esempio: Creta, Rodi, Kos in Grecia, Marsa Alam, Sharm el Sheikh in Egitto);
- 3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, verrà applicata solo il costo di variazione di più alto importo.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13. 1. Nel corso delle trattative e comunque prima

della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione

13.2. Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.3. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.4 I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.5 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

13.6. Al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareassicuri.it. Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - on line

o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiareassicuri.it (schede "Paesi", "salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secondo le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti.

13.7. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13.8. I viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute.

13.9. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

13.10. Il viaggiatore deve sempre comunicare

TEMPESTIVAMENTE all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

15.1 Ai sensi dell'art. 42 codice turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici debbano essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

15.2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

15.3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

15.4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 13.2, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

15.5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 c.c., costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

15.6. Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

15.7. La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato

difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

16.2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

16.3 Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

16. 4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del codice del turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detrarsi gli uni dagli altri.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1 L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2 Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

18. RESPONSABILITA' DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal codice del turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative

Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.

21.3. Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal codice del turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio. In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

INFORMAZIONE AI SENSI DEL REG. (CE) n. 2027/97

Risarcimento in caso di morte o lesioni: non vi sono limiti finanziari di responsabilità in caso di lesioni o morte del passeggero. Per danni fino a 100.000 DSP (equivalenti a circa 121.000 euro) il vettore aereo non può contestare le richieste di risarcimento. Al di là di tale importo il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile - Anticipi di pagamento: in caso di lesioni o morte di un passeggero, il vettore deve versare entro 15 giorni dall'identificazione della persona avente titolo al risarcimento, un anticipo di pagamento per far fronte a immediate necessità economiche. In caso di morte, l'anticipo non può essere inferiore a 16.000 DSP (equivalente a circa 19.400 euro) - ritardi nel trasporto dei passeggeri: In caso di ritardo, il vettore è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. La responsabilità per il danno è limitata a 4.150 DSP (equivalenti a circa 5000 euro) - Ritardi nel trasporto dei bagagli: In caso di ritardo, il vettore aereo è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. Le responsabilità per il danno è limitata a 1.000 DSP (equivalente a circa 1200 euro) - Distruzione, perdita o danno dei bagagli: Il vettore aereo è responsabile nel caso di distruzione, perdita o danno dei bagagli fino

a 1.000 DSP (equivalente a circa 1200 euro). In caso di bagaglio registrato, il vettore aereo è responsabile del danno anche se il suo comportamento è esente da colpa, salvo difetto inerente al bagaglio stesso. Per quanto riguarda il bagaglio non registrato, il vettore aereo è responsabile solo se il danno gli è imputabile - Limiti di responsabilità più elevati per il bagaglio: I passeggeri possono beneficiare di un limite di responsabilità più elevato rilasciando una dichiarazione speciale, al più tardi al momento della registrazione, e pagando un supplemento - Reclami relativi al bagaglio: In caso di danno, ritardo, perdita o distruzione durante il trasporto del bagaglio, il passeggero deve sporgere quanto prima reclamo per iscritto al vettore. Nel caso in cui il bagaglio registrato sia danneggiato, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto entro 7 giorni, e in caso di ritardo entro 21 giorni, dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero - Responsabilità del vettore contraente e del vettore effettivo: Se il vettore aereo che opera il volo non è il vettore aereo contraente, il passeggero ha il diritto di presentare una richiesta di risarcimento o un reclamo a entrambi. Se il nome o codice di un vettore aereo figura sul biglietto, questo vettore è il vettore contraente - Termini per l'azione di risarcimento: Le vie legali devono essere adite entro due anni dalla data di arrivo o dalla data alla quale il volo sarebbe dovuto arrivare.

Comunicazione obbligatoria ex art. 17 L. 38/2006 "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".